

2020 军队文职人员招聘

面试素材积累十要素



退役人才网
让退役军人轻松找工作
www.tuiyirencai.com

退役人才网
www.tuiyirencai.com

一、理想信念

1. 理想是人生的太阳。世上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗。一个人有了远大的理想，就是在最艰苦的时候，也会感到幸福。如果能追随理想而生活，则定能臻于至善至美的境地。但是一个人没有远大理想和崇高生活目的，那么他就像是一只没有翅膀的鸟，一台没有马达的机器，一盏没有钨丝的灯泡，毫无生气。

2. 子曰：“三军可夺帅也，匹夫不可夺志也。”一个人只要坚定了理想信念，就不会理会前进路上有多少荆棘；一个人只要坚定了理想信念，就可以破除万难；一个人只要坚定了理想信念，就可以一往无前，无往不利。

3. 习近平总书记曾对青年人寄语：“理想信念是共产党人的精神之‘钙’，必须加强政治建设，解决好世界观、人生观、价值观这个‘总开关’问题。”正是因为有坚定的理想信念，战争年代才有无数先烈前仆后继英勇献身迎来最后共和国的建立；正是因为有坚定的理想信念，建国之后才有无数英才投身国家建设取得世界瞩目的成绩；正是因为有坚定的理想信念，中国共产党人才能带领中国取得GDP 世界第二的不菲成绩。

4. 托尔斯泰说：“唯有在燃烧的物质方能燃着别的物质，同样，唯有一个人的真正的信仰与真正的生活方能感染他人而宣扬真理。”一个具有理想信念的人，也会是更热爱生活的人；一个有理想信念的人，也会是更真诚对待工作的人；一个有理想信念的人，也会是感染他人、带动他人不断进取的人。

二、读书

1. 读书就像开矿一样“沙里淘金”，读一本好书，像交了一个益友，而益友正是我们在人生道路上不可或缺的。因此，宁愿一日可以不吃飯，一日可以不睡觉，也不可以一日不读书。

2. 冰心老人说过：“读书好，好读书，读好书。”简简单单的九个字，却至少给出了读书的三个不同层次。第一，读书使人明智，读书使人常思常新，读书使人开阔眼界，读书使人胸怀阔朗。第二，读书应该成为兴趣。读书不该只是偶一为之的行为，而应该成为一个人生命中不可或缺的部分。丰盈的生命离不开读书。第三，读书不应该漫无目的、毫无选择。好书如同良师益友，坏书却会败坏品性。所以读书时要读好书，读经典书，读有益之书。这样才能真正的从中汲取营养，完善品性，砥砺情怀。

3. 李克强总理曾经说过：“读书不仅事关个人修为，国民的整体阅读水准，也会持久影响到整个社会的道德水平。”事实上，一个有着浓厚读书氛围的国家，其国民必然更为明理见性，其社会必然有着更高的道德水准和素质要求。

4. 李克强总理曾经说过：“好读书，读好书，既可提升个人能力、眼界及综合素质，也会潜移默化影响一个人的文明素养，使人保持宁静致远的心境，砥砺奋发有为的情怀。”从李克强总理的话中不难看出，读书对于个人的重大影响。读书是为了提升能力、眼界及综合素质，但是读书并不只为此。读书真正的作用是能够让人更理性客观地分析

问题，是能够让人更明智通达地看待世界，是能够让人更睿智淡然地接人待物。

5. 全民阅读的概念已经深入人心。事实上，作为具有五千年文明史的东方古国，国民阅读习惯的确是让人引以为憾。在我国经济建设已经取得极大成绩的今天，倡导全民阅读，真正实现全民阅读可谓箭在弦上、正当其时。要保持东方古国的文化传统，要承继东方古国的文化传统，全民阅读势在必行。

6. 书香社会的建设越来越受到民众的重视。书香社会建设的核心自然离不开读书。在全社会形成全民阅读的氛围，让全体国民养成阅读的习惯，是我们接下来文化建设的重中之重。

7. “读万卷书，行万里路”可能每个人都不陌生。然而是否每个人都曾经深入思考过，为何我们要倡导“读万卷书，行万里路”呢？读万卷书，是因为万卷书中，可以教会我们做人的道理，做事的方法，可以让我们不出门而知天下事，可以让我们安坐在家中而洞察天下大势；行万里路，是因为万里路途，可以验证书中所学，可以领略山高海阔，可以见识各地风土人情，可以让我们看遍人生百态，可以让我们更懂包容、理解、多元共存。

三、理性

1. 古罗马西塞罗曾说：“心灵的活动或力量有二：一为欲望，它驱使人这样那样地活动；另一力量为理性，它教导人并向人解释什么是该做的，什么是不该做的。结果是理性指挥，欲望服从。”放纵欲望，

贪图享乐，最后难免丧身辱名。只有听从理性指挥，节制欲望，才能为人客观公正，中庸合辙，也才符合心灵的需求。

2. 《道德经》老子说：“有无相生，难易相成，长短相形，高下相倾，音声相和，前后相随。”无难，其实也就无所谓易；没有长，自然也无所谓短。世界上事物总是辩证统一的，需要我们辩证看待。

3. 辨别能力、分析能力是一个人应该具备的基本素质。只有这样才能避免人云亦云，才能更客观地看待世界、看待周围的一切，也才能更公正地处事。

4. 全面、客观地看待世界、分析问题，是一个青年人应该具备的基本素质。只有保证全面、客观的立场，才可能不偏不倚地处理，无过无不及，也才可能最大限度地保障群众的利益。

四、困难/挫折/勇敢/坚定

1. 苦难、挫折并不可怕。那只是人生道路上的绊脚石，只要你有勇气跨过它，展现在你前方的道路将会是灿烂明媚的。

2. 巴尔扎克说过：苦难是人生的老师。是它教会了我们坚强面对，教会我们勇往直前。也正是因为这些人生路上的挫折，让我们的生命更加精彩、丰富。而那一条条关于面对挫折的名言警句，它代表的不仅仅是信念，更是一份前进的勇气。

3. 雷锋曾说：“不经风雨，长不成大树，不受百炼，难以成钢。迎着困难前进，这是我们革命青年成长的必经之路。有理想有出息的青年必定是乐于吃苦的人。”作为当代青年，身上肩负着振兴祖国的责任，面对困难的时候，更不能退缩，仍然要以积极的心态去面对。

4. 《论义务》一书中谈到：“遇到困难的事情不仓皇失措也不烦恼，正如俗语所说的，不被压倒，而是能保持头脑清醒和沉着冷静，不脱离理性的轨道，这需要勇敢和坚定的精神。”勇敢和坚定的精神，是战胜困难的不二法宝。很多人被困难打败，正是由于欠缺勇敢和坚定的精神。

5. 老子说：“天下大事必作于细，天下难事必成于易。”大事是由无数小事组成的，只有把每件小事都做好，最后那件大事才能完成。困难的事无论看起来多困难，也都是由每一个小的细节组成的，只有把每一件容易的事做好，才能把困难的事完成。有成就大事的理想与信念是好的，但是，我们要知道事情的起步其实是在小事、在容易的事。我们要先把身边的事做好，有一天才能完成大事、难事。

6. 人生路上，难免遇到拦路虎。可能我们会一时气馁，却绝不能退缩。坚持下去、勇敢面对，所有困难就都是纸老虎，所有挫折就都是虚张声势。只要我们足够勇敢去面对，只要我们足够坚持去面对，成功一定属于我们。

7. “岁寒，然后知松柏之后凋也。”艰难困苦，更见坚贞本性；沧海横流，更显英雄本色。走过困难与挫折，生活会更加美好，成功会更加甘甜。只是面对困难与挫折，需要我们坚定信念，坚持前行。

五、原则/底线/自律

1. 刘少奇曾说：“如果在原则上发生错误，那就不只是会发生个别的错误，而会发生系统的、一贯的、一系列实际问题上的错误”，因此，

我们要遵守作为人民公仆必须要遵守的原则，系好工作上的第一颗扣子，未来才会走的更远。

2. 刘少奇曾说：“我们党必须有原则上的严肃性，但在实施原则的具体工作中又必须有高度的灵活性”，因此我们在做工作的时候，在坚持原则的同时，也要根据当前情况适当做出改变。

3. 我一直坚信，人生有三种错误坚决不能犯：一是低级错误；二是重复性错误；三是原则性错误。这项工作所犯的 error，我保证不会重复出现。以后一定会更加严谨、细致，保证工作完成的效果。

4. 毁誉由人，我要做的是坚持自己，坚守原则底线。

5. “严以律己，宽以待人。”是古训，也是我奉行的准则。当我与他人之间出现矛盾的时候，我会首先检讨自身。

6. 我一直坚持做人当“仰不愧天，俯不愧地，中不愧对良心”。做事要能够方法灵活，但是底线不能碰、原则不可动。只有这样，一个人的行为才能一以贯之，一个人也才能不愧为万物之灵长。

7. 处世之道，当外圆内方。外圆是指外在随和，与人相处，使人感觉如沐春风。内方是指内心严正，有自己的行为准则，不为外部条件所动。用现在的话说，就是一个人为人处世，必须既能坚持原则性，又有灵活性。既能坚持党性不动摇，又能解决问题方法多样化。

六、人际关系

1. 世事洞明皆学问，人情练达即文章。和谐的人际关系对工作的完成、事业的发展有着重要作用。

2. 在工作中，我们要永远坚持做事第一位原则，但是同时也要与领导、同事之间形成良好的人际关系，对工作起到促进、推动作用。
3. 工作中要与同事们一起，努力营造良好的工作氛围、建设良好的工作环境、形成良好的工作关系，为整个单位的进步起到积极的推动作用。
4. “己所不欲，勿施于人”，简单的一句话，却是给出了与人相处的原则。很多时候人与人之间会发生龃龉不快，都是因为强人所难。如果我们都能够换位思考，多替对方想一想，很多不快都不会发生，人与人之间的交往与相处也会更加和谐与愉悦。
5. 与人交往过程中，如果我们能够不仅考虑自身立场、原则、需求，而且考虑到对方的立场、原则、需求，能够相互理解、相互体谅、相互包容，很多人际交往中的难题都会迎刃而解。
6. “己欲立而立人，己欲达而达人。”凡事多替他人着想、多替他人思考，能够推己及人，所谓的人际交往中难题也就是小菜一碟了。很多人会有同事相处难的困扰，追根溯源，其实是本身过多的考虑自身，却没能更多的为同事考虑，没能维护同事的利益。

七、诚信

1. 诚信为人之本，是立身之本，以信接人，天下信人；不以信接人，妻子疑之。失去信用是一个人的最大损失。
2. 我们应当找准自己的位置，“讲诚信，促发展”，用自己的行动装点我们工作生活的每一个细节和步骤。从自己做起，从小事做起，讲

诚信、促发展，用热情的笑脸，融化心灵的冰川；用诚信的理念，彰显新风范。

3. “诚信”是处理个人与社会、个人与个人之间相互关系的基本道德规范，是发展社会主义市场经济的基本行为规范，是社会主义事业的建设者和接班人的基本素质要求。

4. 《周易》有“君子进德修业，忠信，所以进德也，修辞立其诚，所以居业也。”孔子曾说“自古皆有死，民无信不立。”古人关于“诚信”的上述代表性观点，在今天仍具有现实意义和借鉴价值。

5. 诚实守信是我们每个人都应遵守的生活准则。因为只有以诚待人，别人才会同样以诚相待。唯有诚信才能更好地发展。

八、学习

1. 正所谓学会学习的人，是非常幸福的人，学问是异常珍贵的东西，因此，对待学习每天要养成当自己还不能对自己说今天学到了什么东西时，就不要去睡觉的习惯。

2. 对世界上的一切学问与知识的掌握也并非难事，只要持之以恒地学习，努力掌握规律，达到熟悉的境地，就能融会贯通，运用自如了。

3. 关于学习，习近平总书记曾经说：“有了学习的浓厚兴趣，就可以变‘要我学’为‘我要学’，变‘学一阵’为‘学一生’。”事实上这给我们明确指出了学习的方向。首先，必须培养学习的兴趣，变被动学习为主动学习；其次，要保持学习的兴趣，变阶段式学习为终身式学习。

4. 古人说“学者非必为仕，而仕者必为学”。学习应该内化为领导干部的必然要求。事实上，领导干部必须加强学习，不断提升自己、丰富自己，不断提高工作水平和质量，切实维护人民群众的利益，维护国家和民族的利益。

5. 孔子曰：“学而不思则罔，思而不学则殆。”学与思是辩证统一的。学习新知识后，有了思考，才能理解得更深入，内化为自身所有。思考问题而不得，也需要学习才能找到答案，免受困扰。一味强调学习但不思考，只会变成两脚书橱；一味强调思考但忽视学习，就会沉湎于空想。

6. 《论语》中孔子有“朝闻道，夕死可矣！”的感叹。这样一种好学的精神是值得我们学习、值得我们崇拜的。事实上，知识无限，人生有限。要想不枉过一生，就要不断学习、不断探索。

7. “互联网+”时代的到来给我们带来了新的挑战。每一天、每一个领域都不断有新的事物呈现。工作生活中稍有懈怠，就会落后于时代。只有时刻保持学习的精神，认识新事物、学习新知识，才能跟上时代的发展。

8. 人生就像在一张白纸上画圆，圆面积越大，四角空白处面积也就会变得越大。学习的知识越多，越能发现自己的不足之处。所以我们经常能发现，越是知识渊博、见识广博的人，越是虚怀若谷、谦虚待人。这是值得我们去学习、去思考的。

9. 如果我们希望自己的人生不断地向着上升的方向变化，就要不断学习，不断充实自己，最终达到“日日有不知，日日有新知”的境界。

10. 孔子曰：“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”事实上，每个人身上都有长处，也都有不足。我们应该看到别人的长处、学习别人的长处，这样才能让自己不断前进、不断成长。与此同时，我们看到别人身上的不足时，也要能够反省自身，引以为戒，让自己不犯类似错误。

九、机遇

1. 良机只有一次，一旦错失，就再也得不到了。不要以为机会像一个到你家里来的客人，他在你门前敲着门，等待你开门把它迎接进来，恰恰相反，机会是一件不可捉摸的活宝贝，无影无形，无声无息，假如你不用苦干的精神，努力去寻求它，也许永远遇不着它。一个明智的人总是抓住机遇，把它变成美好的未来。

2. 机会对每个人都是平等的。然而面对机会，一个人首先要具备发现机会的能力。机会来临却发现不了，那只能让机会白白溜走，更何谈抓住机会、把握机会、利用机会？其次，面对机会，一个人要学会把握住机会。机会是转瞬即逝的，机会也只会留给有准备的人。这就需要随时做好准备，发现机会后立刻抓住机会、把握住机会。最后，我们也不能只是一味等待机会，我们还要能自己创造机会。机会垂青有行动力的人，机会垂青有创造力、有创新力的人。我们要积极行动，把机会握在自己手中，把命运握在自己手中。

3. 我们常说，机会是留给有准备的人。面对转瞬即逝的机会，仓促上阵、徒劳空喊抓住机会毫无意义。只有事先做好充分准备，才可能让机会不要溜走。而要做好准备，一是要在思想上重视每一次机会、审

视每一次机会，二是要切实提高自身能力和素养，让自己面对机会时迅速行动，抓住机会。

4. 抓住机会，就要求我们能当机立断，不能犹豫徘徊。要求我们能分析清楚现实情况，不能错认现实。我们大家都很熟悉刻舟求剑的故事。刻舟求剑故事中主人公的可笑之处就在于错误地判断了情况，丧失了捞回宝剑的有利时机。

5. 鸿门宴的故事大家并不陌生，“项庄舞剑，意在沛公”这句俗语也流传广泛。如果项王能够听信亚父范增意见，抓住机会，截杀刘邦，扼杀刘邦势力于萌芽，中国历史可能改写。与此形成对比的是，如果汉高祖刘邦未能抓住机会，从霸上远遁而去，中国历史同样可能改写。

6. 毛主席诗词中有一句诗流传广泛：“宜将剩勇追穷寇，不可沽名学霸王。”这句诗告诉我们两点：一是机会来临时一定要把握机会，发挥优势作用，不可错失战机；二是为人不可沽名钓誉，要能够看重实际成效，不然将落得楚霸王的下场。

十、常用哲理故事和原理效应

1. 事物是普遍联系的

魏国重兵包围了赵国首都邯郸，赵急向齐国求救。齐大将田忌准备率军赶去赵国，谋士孙臆劝阻说：“要解开杂乱纠纷，不能握拳不放；要解救相斗之人，不可舞刀弄枪。避实就虚，给敌人造成威胁，邯郸之围便可自解。如今魏军全力攻赵，精兵锐卒势必倾巢出动，国内一定只剩老弱兵丁。将军不如轻装疾奔魏都大梁，占据险要，攻其虚处。敌人必回自救，这样，我们便能一举解开邯郸之围，又可乘魏军疲惫

之际，一鼓歼之。”田忌按照孙臧的布置进行。魏军果然慌忙回师，行到桂陵地面，齐军杀出，大败魏军。邯郸之围解也。为什么齐军攻打魏国首都大梁，而赵国邯郸之围即解呢？因为赵、魏、齐三国之间存在着相互制约、相互影响的关系，即联系。

2. 把握事物的因果联系

有个人喜欢谈轮回报应，逢人就劝说要积德，不要杀生。因为佛经上说过，杀什么，来世就会变成什么；杀牛变牛，杀猪变猪，即使杀一只蝼蛄、蚂蚁，也莫不如此。有个姓许的先生说：“那么都不要杀，最好去杀人。他不是说杀什么变什么吗？那么今生杀人，来世还变人，不是好得很吗？”

因果联系是普遍存在的，它不以人的意志为转移。我们在认识某一事物时，既要看到它的产生是有客观原因的，又要看到它还会引起一定的结果。佛教中的轮回报应，其实是某些人主观想象出来的，在这个寓言中变得如此的不堪一击。

3. 要用发展的观点看问题

楚国人想袭击宋国，派人先去测量澠水的深浅并做好标志。但澠水突然大涨，楚国人不知道，依旧按原来的标志在深夜里偷渡。结果被淹死了一千多人，楚军万分惊恐。原来测量时是可以渡过去的，现在河水已经上涨了，而楚国人还是按照旧的标志在渡河，因此遭到了失败。事物是变化发展的，人的认识也应随着客观事物的变化而变化。河水时涨时落，不断变化，人的认识也应随之变化，绝不能停滞不前、头脑僵化。否则必定会碰钉子。

4. 矛盾是对立统一的

从前有个人因事要请客，准备挤些牛奶下来，用于招待。转而一想：现在离请客还有一段时间，如果每天预先把牛奶挤下来，积多了，不便保存，容易变质，不如就利用牛肚皮暂时储藏一下吧，到请客时再一次挤出来，又多又新鲜，岂不更妙。主意打定，主人便把母牛和那只还在吃奶的小牛隔离开来，牛奶也不挤了。请客的一天到了，客人们纷纷光临。主人把母牛牵出来派用场，却什么也挤不出来，牛奶全部干掉了。本想得到又多又新鲜的牛奶，但结果却是一点牛奶也没有了，为什么呢？因为这个人只看到了牛奶容易变质、不易保存这一面，而没有看到牛奶不挤要干掉的另一面。任何事物自身都包含着既对立又统一的两个方面，也就是矛盾。

5. 矛盾是普遍存在的

从前有个富翁担心自己的财产被盗，便请人做了许多藤箱、木柜、竹笼，把所有的金银细软都装在里头，又把每一只箱笼柜盒都用坚固的铁锁锁得紧紧的，用结实的麻绳捆得死死的。乡里人都夸这个富翁聪明。然而有一天，一群小偷溜进了富翁的房间，把箱笼柜盒背的背、挑的挑，席卷而去，决无漏物之虞。富翁的聪明之举，实为强盗偷窃带来了方便。矛盾是普遍存在的，事事有矛盾，时时有矛盾。富人为了防止财产被盗，做了锁箱捆笼的工作，但同时也为强盗偷窃带来了方便。这就要求我们在平时工作中善于全面分析矛盾，坚持两分法，防止片面性。

6. 看问题要分清主流和支流

楚国有个人在郑国做珠宝生意。他用名贵的木兰做了一只装珠宝的盒子，拿高级香料熏染得馨香扑鼻，又用美玉和翡翠装饰得珠光宝气的。有个郑国人看到这只盒子，出高价买了下来，然后把里面装的珠宝全部还给了这个商人，只带走了盒子。

矛盾主次方面相互关系原理要求我们看问题时既要全面，又要善于分清主流和支流。郑国人买椟还珠，没有把矛盾的主次地位摆正，过分突出了次要的一面，颠倒了事物的主次关系，造成处理问题不当的局面。

7. 鳄鱼法则

其原意是假定一只鳄鱼咬住你的脚，如果你用手去试图挣脱你的脚，鳄鱼便会同时咬住你的脚与手。你愈挣扎，被咬住得越多。所以，万一鳄鱼咬住你的脚，你唯一的办法就是牺牲一只脚。譬如在股市中，鳄鱼法则就是：当你发现自己的交易背离了市场的方向，必须立即止损，不得有任何延误，不得存有任何侥幸心理。

8. 羊群效应

羊群是一种很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，但一旦有一只头羊动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，全然不顾前面可能有狼或者不远处有更好的草。因此，“羊群效应”就是比喻人都有一种从众心理。

9. 鸟笼逻辑

挂一个漂亮的鸟笼在房间里最显眼的地方，过不了几天，主人定会做出下面两个选择之一：把鸟笼扔掉，或者买只鸟回来放在鸟笼里。这

就是鸟笼逻辑。过程很简单，设想你是这房间的主人，只要有人走进房间，看到鸟笼，就会忍不住问你：“鸟呢？是不是死了？”当你回答：“我从来都没有养过鸟。”人们会问：“那么，你要一个鸟笼干什么？”最后你不得不在两个选择中二选一，因为这比无休止的解释要容易得多。鸟笼逻辑的原因很简单：人们绝大部分的时候是采取惯性思维。所以可见在生活和工作中培养逻辑思维是多么重要。

10. 罗森塔尔效应

美国心理学家罗森塔尔等人于 1968 年做过一个著名实验。他们到一所小学，在一至六年级各选三个班的儿童进行煞有介事的“预测未来发展的测验”，然后实验者将认为有“优异发展可能”的学生名单通知教师。其实，这个名单并不是根据测验结果确定的，而是随机抽取的。它是以“权威性的谎言”暗示教师，从而调动了教师对名单上的学生的某种期待心理。8 个月后，再次智能测验的结果发现，名单上的学生的成绩普遍提高，教师也给了他们良好的品行评语。这个实验取得了奇迹般的效果，人们把这种通过教师对学生心理的潜移默化的影响，从而使学生取得教师所期望的进步的现象，称为“罗森塔尔效应”，习惯上也称为皮格马利翁效应(皮格马利翁是古希腊神话中塞浦路斯国王，他对一尊少女塑像产生爱慕之情，他的热望最终使这尊雕像变为一个真人，两人相爱结合)。

11. 霍桑效应

在美国芝加哥市郊外的霍桑工厂是一个制造电话交换机的工厂。它具有较完善的娱乐设施、医疗制度和养老金制度等，但工人们的情绪仍

愤愤不平，生产状况也很不理想。为了解决问题，工厂一直在竭力地探求原因。1924年11月，美国国家研究会组织了一个由心理学家等多方面专家参加的研究小组，在该工厂开展一系列研究试验。这个系列试验的中心课题是生产效率与工作物质条件之间的相互关系。在这一系列试验研究中有个“谈话实验”，即用两年多的时间，由专家们找工人个别谈话达两万余次。规定在谈话过程中，要耐心倾听工人对厂方的各种意见，并做详细记录；对工人的不满意见一律不准反驳和训斥。这一“谈话实验”收到了意想不到的效果：霍桑工厂的产量大幅度的提高。为什么？这是由于工人长期以来对工厂的各种管理制度和方法诸多不满，一向无处发泄。“谈话实验”使他们这些不满的情绪得到了充分地发泄，从而感到心情舒畅，干劲倍增。社会心理学家将这种奇妙的现象称为“霍桑效应”。

12. 首因效应

人的第一印象往往有以下心理作用：前提作用（先入为主）；泛化作用（扩散到其他方面）。一见钟情的恋爱就是首因效应在起作用。在大型演唱会上，歌星往往争着第一个出场，就是因为首因效应。

13. 定势效应

心理定势，也叫心向，主要指在过去经验的影响下，心理处于一种准备状态，从而在待人接物方面带有一定的倾向性、专注性和趋向性。心理定势有肯定和否定、积极和消极之分。定势效应在某种条件下有助于我们对他人作概括的了解，但往往会产生认知上的偏差。