

2020 军队文职人员招聘面试 通识能力面试题库



退役人才网
让退役军人轻松找工作
www.tuiyirencai.com

退役人才网
www.tuiyirencai.com

1.谈一谈你的缺点。

【作答思路】

每一个人都有自己的缺点和不足，我也一样。我认为我的缺点是有时候有点追求完美，这样一来有可能会拖慢办事的效率，偶尔也会给合作伙伴带来压力。有缺点和不足并不可怕，重要的是能够改正缺点，弥补不足。我将从以下几个方面加强学习，进行改正。

第一，摆正心态正确认识。在遇到每一项工作的时候，我都应该准确地把握工作实质、明确目标，在思想上做好充分准备。不能因为自己的喜好而偏离工作应有的方向和要求。

第二，制定工作计划表。在开始每一项工作的时候，我都要制定好详细的工作进度控制表，将每个阶段的工作目标、内容以及时间详细列好。在开展工作的时候严格按照计划表进行，以免拖慢工作的进程。借此来养成好的工作习惯，以提高办事效率。

第三，加强与同事合作。每一项工作都不可能是自己独立一个人能够做好的，都是需要和同事一起合作才能将其做到真正的完美。这就要求我要在以后的工作中，多多与同事交流，虚心向同事学习。假如有幸我能够通过此次考试，在以后的工作岗位上，我将严格要求自己，加强学习，发扬优点，改正缺点，竭尽所能做好领导交办的每一项任务，做一名合格的军队文职人员。

2.你如何克服遇到的挫折和困难？

【应届生回答示例】

作为一名刚刚毕业的大学生，面临着毕业就失业的窘境。从刚进入社会时懵懵懂懂，到找工作时跌跌撞撞。毕业后，对于未来，对于工作，自己的规划好像也没有很大的意义。这个时候的我是茫然不知所措的。但是面对这样的挫折，我想到了鲁迅说的一句话，“坦途在前，人又何必因为一点小障碍而不走路呢？”因此，我更加坚定了自己的目标，目标不变，我的努力程度就要加倍。

首先，面对困难，我会保持沉着冷静的心态，积极面对挫折和苦难。在挫折来临时，不自怨自艾，不萎靡不振，不自暴自弃，拿出面对困难的决心和勇气。

其次，我会审时度势，寻找原因，理清思路。客观冷静地分析自己所面对的困难，找到原因，结合自己的优势，寻求解决问题的办法。倘若原来目标定的太高，一时无法实现，可以用比较容易达到的目标来替代，一步一步完成最终目标。最后，我也会找一些兴趣爱好，来分散压力，转变情绪。通过一直以来我喜欢的体育项目游泳，在锻炼身体的同时，也可以舒缓压力。平时也会和家人沟通，多接受家人的意见。

总之，如果不经历挫折，那无异于温室的花朵，经不住暴风雨的洗礼。只有面对挫折，在挫折中寻找解决问题的方法，才能更好地成长。我也相信在今后的工作中，我也能保持良好的心态，积极面对挫折和困难，完成好自己工作的同时，总结经验教训，更好地面对挑战。

【参加过工作的回答示例】

每个人在工作中都不会一帆风顺，尤其是在刚开始的时候都会碰到一些挫折和困难，我在刚参加工作的时候也遇到过这样的情况，让我记忆比较深刻的是自己在一线工作时，被调到办公室接手单位文案撰写工作的事情。那时候自己刚刚毕业参加工作，缺乏社会工作经验，尤其是对于文字写作基本没有接触过，所以领导把工作安排给我的时候我就犯难了。还记得年底的时候领导让我写单位的年终工作总结和下一年度工作计划，因为对工作内容不了解，写起来根本没有头绪，也无从下手。为此，我找到领导说明情况，向领导请教，领导把去年的文件给我以供参考，并且让我主动去找各部门负责人了解部门工作总结和年度工作计划，作为我写材料的基础数据资料。通过这些我熟悉了工作总结的基本格式和内容，也为进一步完善内容积累了素材。除此之外，我还主动找到办公室的老同志去请教，问他们一些具体问题的处理办法。最终，经过几天的伏案写作，形成了初稿，但是在交给领导审阅时却被批评了。跟领导沟通过后，按照修改意见经过了几次修改才算完成任务。在这个过程中我深刻认识到了自己的不足，更是为我今后的成长找到了新的突破点。在接下来的工作中，我主动找领导要了近几年单位所有的文档文件，工作之余就去研究学习；平时也多为各部门的同事交流沟通，随时了解各部门工作的基本情况，有重要文件需要整合资料的时候又会进行专题的调研收集数据；也更加注重多向老同志请教，了解他们的一些工作方法。当然，自己也注重加强理论的学习，认真研读国家政策和文件精神，以提升自己的理论素养。

虽然今后工作中可能还会碰上这样的情况，但是有了之前的这段经历，相信我会更好地寻找到工作的突破口，处理好这一问题。

3.工作没有高低之分，只有职务之别，在工作中我们应该不卑不亢，你该怎样做到不卑不亢？

【作答思路】

职业不分高低贵贱，每个工作都应该被尊重，每一个人都值得尊重。很多人觉得自己在自己的工作场合中很难做到对领导，对同事，对下属，对人民一视同仁，不卑不亢，其实主要在于内心不够坚定，如果能坚定内心所想，遇事不犹豫，不畏手畏脚，同时不怕与违反组织纪律的人关系破裂，就能行事果断，从而不卑不亢。有些人畏手畏脚在于他对别人对自己看法的过于注重，怕别人远离自己，怕别人讨厌自己，这是很多没有原则的人都有一个共性。坚持原则可以从简单的事情开始，逐渐转变为大事讲原则，小事讲人情。少数服从多数是很多事情的法则，但是有原则的人就不惧怕对抗多数的压力，当遇到多人反驳自己的时候，可以在心理上给自己一个加强针，告诉自己我要坚持自己的决定。

对待事情保持自己的主见，不要因为别人的偏见而自己怀疑自己，做不喜欢的事情。同时也要随时克制自己的情绪，不要带有攻击性。一个人在对待不同的人、事要灵活使用不同的方法，始终以保持原则为底线，灵活办事，才能保持不卑不亢。

4.在生活中遇到不顺利的情况时你会怎么办？

【作答思路】

不顺心是每个人都会遇到的事情，也是每个人都必须面对而且还需要去解决的事情，因为困难总是会毫无征兆的就找到我们，我们不能因为不顺心就放弃生活，而要积极去改变。

首先，我会调整自己的心态，不被困难及不顺打倒，学会习以为常，因为生活不会一直一帆风顺，相互交叉才能构成生活；

其次，积极寻找出现不顺的问题和原因，要找到适合自己的突破口，不论何种方式只要是健康的，能帮助到自己去排解压力不快的方法都应该去尝试，而不是放在心里忍受着。

再次，不会把自己不良的情绪转嫁给他人，这个他人不论是同事家人还是朋友，这种转嫁他人的做法都是不合适，不能因为遇到了不顺心的事情，就把不满的情绪带给别人，这样就会让别人不顺心，所以己所不欲勿施于人。

总之要有一颗积极向上的心去面对生活，只有越挫越勇，你才能看到柳暗花明又一村。

5.你迄今为止最成功和失败的事情是什么？

【作答思路】

我认为我最大的成功在于：从我踏入社会工作开始，我所赚的每一分钱，都是我的劳动所得。曾经困难过，在我困难时，曾有一个机会，就是我在坐公共汽车的时候，我在后排坐，前排的一个男士，掉了个钱包在他屁股后的椅子上，当时，那车的椅子是木头做的，靠背与坐凳之间有空隙的，我可以轻而易举地拿到钱包而下车，但我坚持过来了，而是轻拍他的臂膀，指下他后面，告诉他，他拿起了钱包，说了

声谢谢，也就不再说什么了，我也不再说什么了。说真的，当时，拿与不拿，我的内心也斗争过，只是在那一线间，我想到了我的母亲对我的教诲：找工作，只能找正当的工作，赚钱，只能赚血汗钱，不要走歪路。母亲文化不高，只能跟我说这些大道理了，所以我决定告诉失主。这对于好多人来说，可能是小事一桩，但它一直深深地影响我。至于说到最大的失败是什么，我认为，亦与我的父母有关系，我的父母都是务农的，辛苦操劳了一辈子，现在儿子出来工作了，但仍不能减轻父母的辛苦，父母仍然要务农，日出而作，日落而息，内心有些内疚，希望不久的将来，父母可以不用那么辛苦了。

6.列举你过去的学习或工作中，老师或领导没有安排，你自己主动去做了，并且收到好的效果的事例，你做了之后老师或者领导有什么反应，请具体说说。

【作答思路】

在我们的生活和工作中有很多事情都要靠我们多动脑去谋划，多动手去做，而不是被动地去做、去想，因为只有积极主动地去做才能真正做到其中的快乐；只有积极主动地去做才能真正做到工作的魅力；只有积极主动地去做才能真正做到成功后的喜悦。

我是一个比较爱看书的人，所以对书很珍惜也很爱护，书籍让我的视野更加开阔，也让我的知识面更加宽广。记得去偏远地区支教，看到偏远地区的学生很多书籍都没有，我主动捐赠了 100 本书给他们，并组织全校同学积极捐赠图书，后来支教学校给我们学校写来感谢

信。学校领导知道后，在全校师生大会上给予我表扬，并表彰我为“助人为乐优秀学生”。

通过这件事情我真正体会到了主动做事并且做好事的重要性，也深切地感受到了其中的意义。我们应该树立“事业领先谋发展、我与祖国共奋进”的信念，积极主动完成自己的本职工作，为单位的改革发展奉献自己的力量。也就是我们常说的那句话：有勇气改变可以改变的事情，有胸怀接受不可改变的事情，有智慧来分辨两者的不同。

7.军队和地方同时录取你，你怎么办？

【作答思路】

如果我同时被地方单位和部队单位录取了，虽然做出这个选择确实有一些困难，但我最终的选择一定是部队单位。我报考军队文职人员的原因主要有以下几点：

(1) 求职的需要。坦白地说，一个人要干一番事业，首先要解决基本的生活问题，基本生活解决了，才能更好地发挥自己的才智为社会做贡献。

(2) 兴趣的需要。兴趣是最好的老师，毕竟只有在自己热爱的工作中，才能更好的实现自己的人生价值。

(3) 学以致用需要。我在大学时候学习的是 XX 专业，我觉得我的专业非常适合这个工作，有人说能够从事与专业相匹配的工作，是一件非常幸福的事情，而招考的这个岗位对我而言正是这样的工作。

(4) 挑战自我的需要。军队文职人员是代表国家军队履行职责的人员，对其政治素质、业务素质、文化素质都有很高的要求。要成为一

名称职的军队文职人员，就必须加倍努力学习，兢兢业业的工作，严格要求自己，这样才能在实践中磨练自己的意志，提升自己的素质。

(5) 实现人生价值的需要。人生的价值在于奉献，成为一名军队文职人员，并在自己的工作岗位上，通过自己的努力，忠于职守，服务于社会，服务于人民，从而展现出自己的精彩人生。

正是基于以上原因，我毫不犹豫地参加了军队文职人员考试，假如我有幸能被录取，我一定会做到工作上热心，学习上虚心，待人处事上诚心，踏踏实实工作，争取做一名政治强、业务精、思想硬的军队文职人员。

8. 小张是一个新员工，在岗位的团级会议中提出了一个建议。由于目前的资金不足和现实情况不允许，这个建议没有被采纳。但是之后小张跟着师长去出差，在聊天的过程中小张提出了这个建议，师长非常开心，并且要求团长来落实，大家都很不高兴。如果你是小张，你怎么办？

【作答思路】

在工作过程中遇到挫折是正常的，面对不顺利的情况我们应总结经验，在大局意识的调控下，发挥自身的能动性，更好的完成工作。

首先，我会以工作内容为主要抓手，进行自我反思。在提出建议的过程中考虑是否过于理想化忽视客观实际，没有考虑成本因素，冒失的将不成熟的方案上报给上级领导。因此我会重新调研建议内容，系统性的调查客观实际，列出成本清单、问题清单，向老同事虚心请教了

解实际情况，形成相对完整的工作报告，并附上预算清单和预估问题清单。

其次，我会向团长道歉，反思自己在此过程的冒进行为，由于自身经验不足，过于理想化忽视实践效果，造成工作矛盾。并把相对成熟的工作报告交于团长，请他提出批评意见，我相信，只要方案合理、态度诚恳必然能够得到团长的支持和谅解。

再次，我会主动承担起落实资金，解决实际问题的的工作。在给师长汇报预案的工作中，向他说明我们所面临的问题，分析问题产生的原因，并提出相关对策。承担本次工作的重难点任务，在得到师长肯定后，向师长表明这是团队的工作成果。

最后，找寻某次集体会议的机会向同事们进行自我反思，总结这一过程自身的不足，并且向大家解释说明这一工作给我们带来的意义，同时在私底下加强同事间的感情交流，努力成为生活上的好朋友，工作上的好伙伴。

通过这一事件，我将会进行自我反思，认真总结，思考自身的行为处事的方式方法，在为民服务总要求下，团结好单位同事、发挥好自身功能，为构建美好未来做出自己应有的贡献。

9.小王、小李和你组成一个临时项目团队，你是负责人，讨论的时候小王踊跃发言，小李话不多，但是跟领导汇报的时候小李特别踊跃，得到领导表扬，小王情绪低落，你怎么办？

【作答思路】

项目团队的组建为的是能够圆满完成工作任务，作为项目负责人我的职责是调动好大家工作积极性，统筹任务规划，完成自身工作，及时与领导沟通汇报。小李讨论的时候发言不积极是我作为负责人没能将组员的积极性充分调动，在领导面前特别踊跃说明小李平时仔细听取了大家发言的意见并且做好详细记录，这点是值得认可的。但作为组员小李没能认清自身职责这也是一个需要解决需要我引导的问题。小王平时踊跃发言是值得充分肯定的，证明其工作态度积极，并且具备工作能力，需要鼓励表扬，对于小王的失落也要正面引导，疏解情绪以便于开展接下来的工作。

首先，召开项目组会议，在会上对此次项目取得的阶段性成果进行展示，并充分肯定小王工作能力及工作积极性，在会上给予表扬，指出希望其能继续发扬踏实向上的工作态度，鼓励其为项目提出更多更好的建议。

其次，也会对小李进行引导，指出在整个项目活动中他并没能积极参与的问题，肯定小李的工作能力，表达出想要其踊跃发言的想法。告诉小李对于工作方面的问题建议都可以及时向我反馈，我们可以在小组内部进行探讨，作为组长我会将讨论结果亲自向领导汇报。大家同在项目小组，每个人的努力都是为了团队的发展进步，每个人的成绩最后也是以团队的成绩得以体现。在后续向领导汇报工作的过程中，我也会注意将小王和小李在工作中的贡献进行客观公正的说明。既体现了我的识人用人能力，又能使他们的优点不被埋没。我也会主动向

领导汇报工作进展，让领导能了解项目进度，请领导放心。针对团队无法解决的困难也会及时向领导沟通，请领导提出宝贵建议。

经过这件事我要及时的反思，对自身工作进行调整。划清职责分配，做到专人有专事，专事有专责。在工作的过程中经常与小王和小李沟通交流，了解工作细节，充分调动他们的工作积极性。定时召开团队会议，让其汇报自己的工作进展，并提出工作中遇到的问题，围绕问题集中讨论。作为组长，我也会定期总结，总结自己在工作过程中是否有遗漏部分，总结组员们的工作过程中的业绩及贡献、不足。在小组会议上进行客观公正的指出，以鼓励与激励相结合的方式促进团队工作顺利展开。

10.有以下三句话：“我来！”“不要紧！”“这到底是为什么？”你觉得这三句话分别适合在什么情境下使用？说说你的理由。

【作答思路】

进入到部队这种环境中和成为文职人员这种角色需要我们进行转变和适应，文职工作内容复杂，事无巨细，在不同场合要展现不同的自己。

第一，“我来！”展现出的是对工作的积极性，事业心和责任感，领导加派紧急任务，单位人手不够需要加班加点工作的时候，要说：“我来！”需要下基层，看实情，查实事的时候，要说：“我来！”遇到可以运用到自身专业优势来完成任务时，能够为此项工作献计献策的时候，要说：“我来！”本单位或上级单位组织的培训，需要参加提升自己的时候，要说：“我来！”我们这些新进人员就是要做到爱岗

敬业、乐于奉献，在工作中提升自己才是最有效的方式，当然也是让领导和同事了解你的最好的方式。

第二，“不要紧！”展现出的是对于工作中与领导，同事，群众之间的摩擦的一种宽容以对的心态。对于领导因为工作繁忙，而忽视了我的努力而批评了我，要说：“不要紧！”对于同事可能因为对于我的不熟悉，对于我的某些行为产生了误解而对我说了几句严格的话，要说：“不要紧！”对于群众因为不了解情况，而与我沟通时态度不佳，我要说：“不要紧！”我们的工作百分之七十的时间都是在与人打交道，而工作产生问题的症结百分之七十的原因在于没有沟通好，包容心以及良好的解决问题的态度可以将一切矛盾在摇篮中扼杀。

第三，“这到底是为什么？”体现出对不了解的问题刨根问底的态度。作为一名新人，要始终把学习放在重要位置，部队工作政策性强，当遇到自己不是特别了解的政策理论依据时，要向书本问“这到底是为什么？”当自己的业务水平还达不到领导的要求时，要问自己：“这到底是为什么？”当领导指派任务时因为自己没有达到领导的看问题的高度而不理解领导的用意或者具体内容时，要敢于向领导询问：“这到底是为什么？”在工作中要努力在提高自身综合素质上下功夫。刨根问底，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。在工作和生活中，要做到坚持原则，襟怀坦荡，谦虚谨慎。积极向领导和周围同志们学习，学习做事、处事之道，取人之长，补己之短。

11.你的战友参加“歌唱军营”选拔赛，在竞争进入现场决赛的环节中落选了，情绪很低落，你该怎么劝慰她？

【作答思路】

我要鼓励她、支持她。她是一个非常优秀的歌者，通过层层选拔已经进入了最终的环节，水平是大家都认可的。她是我们这一批学习音乐、爱唱歌的同学们中的榜样，她在这个比赛中比我们任何一个人成绩都要好，取得这样的成绩可以说是人生阶段性的成功。我要安慰她。①作为同是来参加“歌唱军营”选拔赛的我，在第一轮就被淘汰了，因此告诉她要坚定信心，同时也要找找不足。②“歌唱军营”的赛制可能不太适合她，因为她所在小组内走同样路线的选手有好几位，竞争肯定比较激烈。③或许在自我营销上面还是做得不够到位。④可以换个舞台，其实“我为战友唱支歌”类的比赛比较适合她。我们这一次都积极准备，打个有准备的仗，相信进入决赛是没有问题的。我们要打起精神来，任何一位著名的艺术家都是经过了很多挫折才成功的，未来是属于我们的，我们要继续加油，胜利就在前方。

12.你们成立一个工作小组，你是副组长，小组成员小刘善于思考问题，为开展好这项工作建言献策，提出建议意见，你部分认同小刘的观点，但组长告诉你小刘存在工作不踏实的问题。你怎么处理？

【作答思路】

(1) 对于组长反馈小刘工作不踏实的问题进行详细询问、记录，并且通过多种方式对小刘进行了解、考察，比如说询问同组成员对小刘的看法，询问小刘之前的同事、领导相关意见，审阅小刘的工作报告

及进程，与小刘进行初步会谈等，全方位判断小刘是否存在工作不踏实的问题。

(2) 如果小刘工作较为细心认真，可能由于一些小失误等造成了组长的误会，应向组长详细说明对小刘的考察过程，并且承诺今后也会加强对小刘、对每一位同事的沟通交流和监督检查工作，以保障工作组今后的工作顺利进行。

(3) 如果小刘确实存在工作不踏实的问题，就要与小刘进一步交谈，向其指明问题所在，提出改进意见，有必要的話，对其进行批评教育。

(4) 在今后的工作中，要继续加强对小刘的监督，对于其不踏实的地方，第一时间指出并纠正，明确小组分工配合，形成组内互相监督与提醒；对于小刘提出的相关建议与工作成果也要实时审核，帮助小刘克服工作不踏实的毛病，更好地为小组工作建言献策。

(5) 对于小刘提出的好的建议可以在全组内说明并推广，鼓励大家都勤于思考，形成整个小组良好互动的氛围；每个组员的缺点要及时发现并指出，让其尽快改正，优点要鼓励赞赏，调动每一个人的积极性。

(6) 惩前毖后：之后的工作中，要对每一位同事的情况进行了解，及时发现问题，帮助其改正，也要做好沟通交流工作，促进本单位工作的长足发展。

13.你刚进工作单位，小张和小李是你的同事，小张工作严谨，性格内向；小李创新性强，个性鲜明。小张和小李的矛盾越来越深，领导让你去解决，你怎么办？

【作答思路】

我为有这样两位特点鲜明的同事感到高兴，作为一名新员工，我要学习小张的工作严谨，学习小李的创新性强。我会对两位同事进行一段时间的观察，也会从其他同事那里侧面了解一下二人的实际情况。他们各自有什么特点、喜好，他们的矛盾集中在哪里。我认为，两位同事特点比较突出，又恰好互补，如果他们能够解开心结，友好相处，将会成为非常好的合作伙伴。我会单独找到两位同事，做一名忠实的听众，让他们毫无顾忌地讲一下对对方的看法。我会综合我之前了解到的情况，客观地分析他们看法的合理之处与不足，引导两人看到对方的优点。小张虽然有时看起来斤斤计较、效率低，但这是因为他态度严谨，不放过任何一个细节；小李有时候看起来天马行空，不着调，但这是因为他创新性比较强，想法比较超前。两位同事对我们单位的发展都非常重要，都是不可或缺的人才，单位的发展离不开两位同事的努力工作，更离不开两位同事的良好合作。我也会借此机会跟小张分享一下我在工作中是怎么和同事沟通、相处的；跟小李探讨一下细致、认真对于提高工作效率的重要性。

按照我的工作经验来分析，即便两人都能认识到自己的问题，改变对彼此的看法，后面的沟通依然会存在障碍，毕竟大家都好面子。所以我会建议领导创造机会，让两人的工作产生交集，增加互动和配合的机会，在有一个良好的开端之后，甚至可以直接让二人搭配，共同负责某项任务，让他们在工作中交流思想，互相学习。

从这一次调解同事矛盾的经历中，我发现单位是一个大家庭，每个人的个性和想法都不尽相同，难免发生矛盾和争执。首先，我们要敢于面对冲突，从工作大局出发，主动化解矛盾；其次，在平时的工作生活中，要和同事建立良好的互动和合作，多沟通交流，充分了解、理解和尊重对方的思维方式和处事方式，取别人之所长补自己之所短；最后，多留意同事之间的状态，发现同事之间有了矛盾，要及时调解，避免矛盾深化，这样才能更好地激发我们每个人的潜力，提高工作效率，增强单位的凝聚力。

14.教学楼电梯出现故障，影响学员和教员的出行，作为后勤保障工作人员，你怎么处理？

【作答思路】

基础设施的建设关系每个人的切身利益，现在电梯出现故障，影响学员和教员的出行，作为后勤保障工作人员我会第一时间对此事进行处理。

首先，我会第一时间在我们出故障的电梯口放置好警戒牌，拉好警戒线，避免学员和教员再次乘坐出故障的电梯，同时电梯口贴上公告、通知各班班长及各教研室向大家道歉，并保证在最快的时间内恢复电梯的运行；

第二，我马上与技术部门联系，请他们到我们学校，对我们的电梯进行维修；

第三，同时我会请技术人员，对我们未出现故障的电梯停留楼层进行重新设定，方便大家的出行。等电梯维修好之后，我会与领导建议，

对所有的电梯进行安全检查，以方便及时发现问题，提前将问题进行解决，避免给大家带来不便。

15.部队附近某工厂由于环境污染问题，导致村民围堵，物资无法进出，如果领导让你第一时间赶到现场处理，你会怎么做？

【作答思路】

工厂出现环境污染问题，不仅仅会影响到周边农作物的生长，更会危害到周围群众的生命健康。因为工厂的污染问题导致了村民围堵，物资无法进出，面对这样的问题我一定要沉着冷静对待。

第一，在接到通知后我会第一时间赶到现场，在赶赴现场的同时我会联系相关地方部门，例如环保、质检等部门，希望他们尽快赶到帮助调查，联系当地公安部门派出警力控制现场情况。

第二，赶到现场我会先检查现场状况，看看是否发生激烈冲突，是否有人人员伤亡，如果有以上情况的出现我会尽快联系 120 相关部门。

同时我也会与工作人员一起控制村民情绪，表明自己身份并保证一定会给村民一个满意的答复，以此来劝说村民先疏散。以便疏通道路让车辆通行。

第三，在村民中选出代表，与代表进行沟通，希望他们可以帮助我们疏散村民，疏通工厂道路，避免发生踩踏等危险事件。

第四，待村民疏散后，一方面让环保等相关部门进入工厂，对工厂的排污，污染问题进行检测与调查。一方面将村民代表请到会议室中平复情绪，仔细倾听村民代表的意见与想法并作详细记录，询问该工厂是从什么时候开始污染环境的，通过什么样的方式，对周边村民产生

了何种影响，危害性有多大，之前是否有找相关部门反映过等问题。并向代表保证检测一旦有了结果一定会第一时间告知，村民们的问题我们一定重视并想方设法解决。

第五，根据相关部门的检测数据情况，判断该工厂的污染程度以及污染源。如果污染情况并不严重，对周围群众的危害性并不严重，通过简单的整改可以继续经营，那么尽快要求整改，整改后在相关部门检测审批完毕后可以继续恢复经营。同时，将相关数据资料对群众进行公开，保证企业的运营不会影响到大家的生产与生活。

如果企业污染非常严重，已经严重威胁到了周边村民的生产生活，那么我们会根据具体调查情况以及相关法律对该工厂进行处罚，关闭。同时我们也会组织专业的人员深入周围的农户居民家中，对受到的损失进行评估，为后续的赔偿提供依据。在处理完毕后我们会将处理结果向周围村民以及群众做一个详细的公开，及时解决村民问题并欢迎群众日后监督，留下详细监督举报方式。

第六，事件处理完毕后，将本次事件的处理方式以书面形式汇报给领导，并总结此次工作中的经验教训，争取今后将问题处理在前段，给群众一个满意的交代。

16.最近有人在网上发帖，把你单位前不久组织的青年党员到社区进行大扫除的志愿者活动的照片发到网上，并且说是作秀行为，你是该单位的人员，领导将此事交给你处理，对此你怎么办？

【作答思路】

网络舆论信息一旦被大面积扩散有可能会对单位公信力造成一定影响。我作为该单位的工作人员应给与高度重视，及时有效的进行处理。首先，我会在单位官网上对于此次大扫除事件的真相进行公开，说明此次活动将会是单位的一项定期活动，并不是作秀。

其次，联系技术部门迅速追查视频还有网页源头，进行耐心细致解释说明希望经过沟通能让他了解此次活动的目的是单位定期活动不是作秀，让其对相关信息撤销，并就事实真相相应澄清。

再次，如果沟通无效，告知网络不正当发言要承担法律责任，正式说明利害关系，让他可以对我们单位继续关注进行后期监督过程。请求公安部门支援，若不撤销对相关责任人进行追究。

最后，此次事件反映现在作秀行为严重，因此以后的工作过程中要踏实，做实事，通过实际行动改变群众的认知、树立正面形象。

17.单位有两辆车同时去参加培训，途中有一辆车抛锚，此时你单位领导着急去参加会议并且要在会议上发言，此时你怎么办？

【作答思路】

作为此次培训会带队的负责人，遇到前往会场的途中车辆抛锚的突发事件，如果不能及时解决车辆问题，不仅会导致领导和同事无法按时参加培训，而且还会影响整个培训的进程，因此，我会按照以下步骤进行有序处理，以保证领导及时到达现场，会议顺利进行。

首先，我会拿出路障放置于相应位置，给过往车辆予以警示，避免交通事故的发生；然后我会协助司机检查车况，了解抛锚发生的原因，如果只是小问题并且司机可以解决，那么我会提前通知培训会的负责

人，告知其突发状况，尽量保证按时到达会场，待司机修好车之后继续赶路，在行进过程中时刻关注车辆的状态，减速慢行，一定要保证行车安全；如果车辆问题司机无法解决，那么我会向领导汇报情况，然后立刻联系单位的相关责任人，派车辆前来接应；如果接应车辆能够及时到达，保证团队能够按时赶到会议现场，那么我会安抚一同前往的同事，找到安全的地方稍事休息，等待接应车辆的到达；如果路途较远，接应车辆无法按时将我们送到会议现场，那么我会及时联系培训会的负责人，说明情况，询问是否能够将会议延后进行；如果能够延后进行，我会表示感谢，尽快前往并随时告知所在位置；如果与会人员较多，无法延后进行，那么我会让领导以及重要的参会人员乘坐没有抛锚的车辆先行出发，以保证领导的发言以及会议的顺利进行，然后我带领其余同事等待接应车辆的到达，到达现场后与会场负责人说明情况，表达歉意，并且在会后多与同事交流，补上由于迟到而落下的会议内容。

在今后的工作中，要建议后勤部门定期做好车辆的检修工作，定期保养，以免类似的事件再次发生。

18.你在去参加面试的路上，遇到一位老人受伤了，但是周围没有一个人，你怎么处理？

【作答思路】

救助受伤的老人是理所当然的行为，是作为青年人应该遵守的底线与道德良知，路上遇到老人受伤，我会主动帮助老年人摆脱当下困境，并且妥善合理地安排时间，在面试开始前赶往现场。我会观察老人，

与老人轻声对话，了解老人受伤的严重程度；与面试单位联系，说明目前的情况，以及有可能无法及时赶到面试现场，请求对方的谅解。如果老人神志清醒，伤势并不是非常严重，我会用自己所掌握的医学常识对老人的伤势做简单处理，并安慰老人并无大碍，提醒老人多加休息，注意身体；询问老人是否记得家人的联系方式，争取与他们取得联系，向其告知老人受伤的具体位置，希望他们能够在最短时间内赶来将老人接回家进行照顾。安排妥当后，我会向老人说明自己将要参加面试的事实，对不能一直陪伴他直到家属赶来表示歉意，希望老人在这段时间不要擅自移动，安静等待。

如果老人伤势比较严重，没有办法联系到他的家人，我会立刻拨打120和110，分别告知老人的具体位置，说明现场没有群众，需要他们的帮助，在120、110赶来之前，我会为老人进行简单的救助。120、110赶来后，进行简单交接并且说明我不能继续留在现场的原因，希望他们能够将老人送往医院并联系老人的家人。一般来说，120、110的办事效率很高，他们赶往现场并不会耽搁太多时间，相信我能够在面试前赶到面试现场。

此次面试我是经过认真准备的，花费了不少心血，进入考场前，我一定会调整好自己的状态，在考场上发挥出最优水平。

19.新战士领取了军人保障卡但不会使用，假如你是后勤保障文职人员，你会怎么办？

【作答思路】

作为后勤保障文职人员，遇到此类情况，我一定会根据新战士们具体情况有针对性地办理，保证每个新战士都会使用军人保障卡；同时，在宣传的过程中也要注意语言和工作的方式方法，耐心细致地为新战士讲解。我会对本次军人保障卡相关资料进行收集，包括：军人保障卡的使用范围、军人保障卡的使用途径等内容。我会在发放保障卡的时候，先对领卡战士进行登记，然后对军人保障卡使用的方式和范围进行统一说明；同时会将使用方法刻录成视频，在新兵连活动室播放，让新战士们学习，掌握使用方法。我也会在新兵连学习时间集中讲解。除了现场宣讲外，对连队干部和新兵骨干进行讲解，让他们成为帮新战士解答疑惑的主力军。我还会在军人保障卡使用一段时间后再次到连队回访，了解新战士使用情况。如果还有不会使用的，我会再次进行针对性教学，以保证新战士都会使用军人保障卡。

20.蜈蚣和蜗牛同行，蜈蚣嘲笑蜗牛走得太慢。蜗牛说，即使你有再多的脚，也得一步一步脚踏实地向前走。请谈谈你的看法。

【作答思路】

蜈蚣和蜗牛的故事告诉我们做事情要脚踏实地，不要害怕慢，只要一步一步走下去，就一定会到达目标。相反，如果三步并作两步走，反而不能长久，也走不远，不能达到预定的目标。

虽然我们生活在一个浮躁的年代，但还是要从容淡定地面对生活，用自己的双脚来丈量人生道路。凡是有卓越成就的人，都经历了长年累月的积淀，古有李时珍尝遍百草，著就《本草纲目》；达尔文游历全球，写成《物种起源》；现有最美乡村医生背着药箱溜索过江，解一

方百姓疾苦；章礼金爷爷夜以继日搬石条，铺设出了一条通往永康乌岩山的“天堂之路”。他们在人生道路上走得坚定而朴实，令我们肃然起敬。当然，也有些人心比天高，急功近利，就像没有根基的浮萍，最终难有所成；还有一些人投机取巧，想快速成功，结果身陷囹圄，比如四川“黑老大”刘汉。这些成功的或失败的案例，向我们揭示了一个深刻的道理，那就是一步一个脚印才能走向成功。作为新时期的年轻人，就要立足本职、脚踏实地，以积极的姿态投身到社会建设中去。

在今后的工作中，我也会扎扎实实做好每一天的工作，认认真真完成每一次任务。为此，我要做好以下几点：

第一，认清自我，端正态度。明确自己努力的方向，不忘自己的理想追求，树立正确的人生观，价值观，在工作中少说、多干，谦虚、谨慎。

第二，加强学习，提高修养。不断更新优化自己的知识结构，在学习与业务工作相关的各项政策法规的同时，还要学习社交礼仪，用礼貌的言行与官兵沟通，做好联系官兵的桥梁和纽带。

第三，廉洁自律，有所坚持。常怀律己之心，常思贪欲之害，时刻以良心看守自己的人格，用党性规范自己的言行，培养清正的优良品质。

21.狗的听觉很灵敏，军队重要场所如弹药库有很多警犬帮助守护，有人认为，警犬很灵敏可以大范围推广，也有人说守卫重要场所主要靠人的能力和先进的仪器。对此你怎么看？

【作答思路】

我认为，警犬和先进仪器的使用固然重要，但是二者都必须依赖于人的作用，守卫成效才可以切实提高。通过人的主观能动性，并且结合其他手段，才能够满足时代对于守卫工作的要求。

在之前对军队重要场所守护工作中，警犬发挥了巨大的作用这是毋庸置疑的，目前，我们仍需要依赖警犬的力量进行工作。然而随着时代的发展，我们面临着很多问题：①警犬的培育、繁殖困难较大，成本较高。②仪器的生产和使用也越来越依赖于专业性人才。所以，为了应对更加复杂的守卫工作，我们必须重视人的重要性。在守卫工作的各个环节中发挥人的作用，才是顺势而动，也才是未来发展的方向。社会的发展日新月异，我们不能固守思维，必须充分地利用人力、物力资源；特别是在大信息时代，我们必须学会使用新东西，必须会利用新科技去改变社会。

22.林肯说：喷泉的高度不会超过它的源头；一个人的事业也是这样，他的成就绝不会超过自己的信念。请谈谈你的看法。

【作答思路】

人的伟大在于对崇高梦想的坚定信念，而人生事业的高度亦决定于斯，正如林肯所说：“喷泉的高度不会超过它的源头”。信念的坚持笃定与坚定不移决定了人生方向的清晰透彻，“问渠那得清如许，为有源头活水来”，而这能给予人生无穷的动力。最伟大的 NBA 球员之一，德维恩韦德，之所以能够取得现今的伟大成就，即源于童年时就对自己有一个成为伟大篮球运动员的坚定不移的信念。“咬定青山不放松，立根原在破岩中”，唯有如此之信念方可能成功。梦的伟大

在于践行。实践是检验真理的唯一标准，人生的事业也是如此，唯有践行，方能通向成功。志之坚，行之笃。坚定不移的信念能够为践行提供精神动力与智力支持。

理想很丰满，现实很骨感，每个人的梦想都是美丽的花，然而却需要现实的阳光雨露去浇灌，风吹雨打去考验，在追求梦想的时候或多或少会遇到这样那样的困难，然而坚定的信念能够为理想的实现提供克服困难的勇气，让人们直面现实的骨感。

面对问题是一个层面，解决问题又是一个层面，坚定的信念能够为现实的困难提供智力层面的支持，找到解决困难的办法。双创时代，仿佛每一个人不创业就落伍了，殊不知，创业如登山，在追求理想的时候就有很多困难需要我们克服，这个时候拥有坚定创业信念的创业者想到了众筹的办法，一切困难迎刃而解。所以，一个人事业的成功源于对信念的笃定。

23.习近平总书记指出：“由俭入奢易，由奢入俭难”，谈谈你对这句话的理解。

【作答思路】

习近平总书记在谈到进一步加强作风建设，防止不正之风反弹时，引用了“由俭入奢易、由奢入俭难”的古训，意思是从节俭变得奢侈容易，从奢侈转到节俭则很困难。这十个字凝聚了中国古代治国理政、修身齐家的宝贵经验，对今天干部坚持为民务实清廉，抵制奢靡之风，确实不无裨益。

崇尚节俭、力戒奢侈，是中国古代政治文化的重要价值取向。《左传》甚至讲“俭，德之共也；侈，恶之大也”意在指出沉湎于物质享受，必然玩物丧志，不可能有更高的精神追求。诸葛亮牢记“淡泊以明志，宁静以致远”，以朴素艰苦的生活砥砺斗志，实现了“鞠躬尽瘁、死而后已”。他们成就了事业，也树立了以严于律己促进事业成功的榜样。相反，一些封建统治者无休止地追求享受，政治上的昏庸残暴，结果自取灭亡。

虽然由奢入俭不易，但也并非不能做到。一方面，干部对物质生活水平要有合理的定位，按照标准和规矩办事。按照规矩办事、执行标准就可以说达到了“俭”，这种“俭”有助于去官气、接地气、强精神、健身体；另一方面，强化自己的精神需求，在“幸福指数”中增加“精神充实”的权重。人之所以有伟大与平庸、崇高与卑劣之分，不在于先天需要的差异，而在于是否能够善于调节自己的需要，提高需要的层次。如果党员干部在精神方面有更高的追求，把强国富民作为目标，选择健康、科学、文明、朴素的生活方式，适当地、理性地消费，完全可以在精神需求和物质享受之间找到平衡。如此，保持节俭会成为习惯，拒腐防变的能力会极大增强，作风建设会获得持久之效。

24.努力就能考上清华北大吗？有人说穷人考不上名校，寒门再难出贵子，只有贵族能考上名校。请谈谈你的看法。

【作答思路】

我认为努力不一定就能考上清华北大，但只有贵族能考上名校的观点也是狭隘的。以清华北大为代表的国内顶尖学府，提供的入学名额是

有限的，竞争非常激烈。一个人的学习成绩除了自身努力的程度，还与当前的教育质量、自身条件等因素有关，确实不是努力就能考上的。有人说寒门再难出贵子，是因为现在社会资源的分配确有不公平，富裕家庭的孩子确实占据着更加丰富的教育资源，拥有更多的上升渠道和机会。长此以往，可能会使更多的寒门学子失去信心、失去学习的动力，不再相信知识能改变命运，会造成贫穷的代际传递，贫富的深度分化，那不是我们现代社会发展的应有之义。

为了避免这种错误言论继续扩张，也为了能在一定程度上减少寒门家庭的后顾之忧，还需要在以下几方面做好工作：①国家要加快教育制度的改革，促进教育资源尤其是优质资源均等化，尤其向边远山区、贫困地区、少数民族地区倾斜，让寒门学子也能够享受到优质的教育资源。对于农村、边缘地区的教师，给予收入、职称、保障、培训等各方面的支持，吸引优秀人才。②运用互联网技术，改造传统教育。加快互联网教育平台的研发和应用，运用互联网的成本优势和效率优势，让更多人都能享受到优质低价的教育资源。例如互联网公司猿题库旗下的“猿辅导”平台，就让大量中小學生从中受益。③转变人才评价观念，促进人才的流动与竞争。借助大众创业、万众创新的浪潮，让社会开始重视人的“智慧”、“能力”，而非学历。政府和企业都应对非专业技术岗位降低门槛，给予更多平等竞争的机会，让真正的人才有机会实现自我价值。寒门学子自身要更加努力，也许我们短时间改变不了外界的东西，但是我们可以改变自身，一味地抱怨社会不是当代青年应该做的，寒门出现贵子的现象还是很多的，而名校

也不是人生奋斗的终极目标，只要肯努力有勇气能坚持，就一定够实现个人的价值，那对个人而言就是最大的回报。北大学子、演说家刘媛媛就是寒门出身，但她依然考上了北大研究生，并且用自己的真实例子告诉我们，有志者事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚。苦心人天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴！

25.有人说，墨守成规的人终会被淘汰；有人说，缺乏定力的人也会被淘汰；也有人说，不忘初心的人才会获得时间的礼物。对此你怎么看？

【作答思路】

对于题目中的三句话我非常赞同，给我们做人做事提出了参考，具体分析如下：

第一，墨守陈规的人只会遵循原有的规矩，却不懂得与时俱进，不懂得灵活变通，在他们的身上缺乏创新的精神。多年前，中国男排虽然在国际赛场上的名次并不理想，但是却一直称霸亚洲。在这种局部内成功的影响下，男排一直遵循着老式的训练方法没有改进。之后日本、韩国学习欧美国家比较新颖的进攻战术、创新培训的方式方法，在短时间内实力迅速提升。在之后的各项比赛中，中国男排节节败退，昔日亚洲霸主地位也不复存在。所以如果我们只是一味的墨守成规却不懂得创新，那么我们一定会被淘汰。

第二，定力是一个人把控自己的能力，也可以说是一个人意志力的体现。一个人只有拥有定力，才能不被外界的环境、诱惑所影响，才能坚持自己的底线和做人的原则。如果一个人缺乏了定力，那么他就很

容易在大千世界中迷失自己。就像我们的个别党员干部，他们缺乏定力，沉湎于花天酒地，热衷于灯红酒绿，纵情于声色犬马，就是因为骄奢淫逸之风的影响下，难以把持和控制自己，渐渐丢失了艰苦奋斗的本色，在各种私欲的驱使下，自掘坟墓，葬送前程。

第三，不忘初心，才会找对人生的方向，才会坚定我们的追求，抵达自己的初衷。1999年，阿里巴巴创办者马云，对梦想从不放弃。创业初期和同事开会时，23个人，22个人反对马云创业，只有一个人支持，在这种情况下，马云还是坚定的付诸行动，从杭州的公寓开始，把阿里巴巴做成帝国。现在想想，如果当时马云在困难面前被吓到了，没有坚持自己的初心，就没有现在他获得的成就，也没有中国电商领域如此生机勃勃的发展。俗话说：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”我们都应该不忘初心，矢志前行。

在以后的工作中我要做到以下几点：

第一，坚定自己的理想和信念，树立为人民的意识，以民为镜，知对错；以民为本，办实事；以民为亲，送温暖。凡事站在群众的角度，仔细聆听，帮助他们解决燃眉之急。

第二，在工作中要具有创新的意思。要积极转变思路，敢于创新，充分利用青年人学习能力强、吸收快速的优势结合互联网+平台，优化工作流程，创新工作方法。

26.变来变去不是创新，没有方向不是进步，只破不立不是发展。谈谈你的理解。

【作答思路】

“苟日新，日日新，又日新。”创新是一个民族进步的灵魂，一个国家发展的不竭动力，一个政党永葆青春的法宝。创新驱动发展，没有创新就没有发展，但是变来变去不是创新，没有方向不是进步，只破不立不是发展。这就要求我们把握创新的关键——明确方向和破旧立新。

在我们的生活中就有这样的伟人：众所周知，袁隆平是我国著名的农学家、杂交水稻育种专家。袁隆平长期从事杂交水稻育种理论研究和制种技术实践。1964年首先提出培育“不育系、保持系、恢复系”三系法利用水稻杂种优势的设想并进行科学实验。1970年，与其助手李必湖和冯克珊在海南发现一株花粉败育的雄性不育野生稻，成为突破“三系”配套的关键。1972年育成中国第一个大面积应用的水稻雄性不育系“二九南一号 a”和相应的保持系“二九南一号 b”，次年育成了第一个大面积推广的强优组合“南优二号”，并研究出整套制种技术。1986年提出杂交水稻育种分为“三系法品种间杂种优势利用、两系法亚种间杂种优势利用到一系法远缘杂种优势利用”的战略设想。在这一系列培育新品种的过程中，袁隆平始终把握住创新的方向，同时在原有的基础上破旧立新，成功的研究出杂交水稻的战略设想。企业同样要把握创新的关键：2011年7月23日，甬温线永嘉站至温州南站间，北京南至福州 D301 次列车与杭州至福州南 D3115 次列车发生追尾事故，这一事件给正在发展中的中国高铁蒙上了阴影，一时间人们对中国高铁充满了质疑和忧虑。然而，中国高铁建设的步伐没有停下来，并在浴火重生的过程中开始走向世界，成

为中国自主创新的代表性技术。2014年7月25日，由中国企业参与建设的安伊高铁二期工程顺利通车。这是中国高铁真正“走出去”的第一个项目，得到了土耳其方面从政府领导人到工程队技工的高度赞赏。现在中国高铁已具备性价比、技术、安全性等三大优势，同时，在发展最快、运营里程最长、运营时速最高、在建规模最大、拥有系统技术最全的高铁网络建设过程中，积累了丰富的经验，具备了“走出去”的硬实力。

创新关键在于思维上的准确方向，体制上的破旧立新。只有求新求异，事物才会有生命力。创新是古老大海上的一叶方舟，崭新的风帆扬起一片新的源泉；创新是绿茵草地中的一朵花朵，嫣红的花蕾绽放一抹新的希望；创新是苍苍蓝天中的一个太阳，灿烂的光辉闪耀一道新的永恒。

27.现在倡导建设学习型社会，你所在部队打算开展学习教育，上级领导让你调研其可行性，请问你如何开展工作？

【作答思路】

学习教育是满足官兵基本学习需求的一种重要方式。当前，社会竞争日益激烈，考虑到中青年人是在官兵中的主体，所以对他们进行学习教育与职业培训可谓是教育的重中之重。因此，本次可行性调研的重点内容是学习教育在提高官兵综合素质方面的必要性和可操作性。

在调研进行的过程中，我会统筹做好以下几个方面：

一是调查方法、范围和对象的选择，二是调查方式的设计，三是调查过程的控制；四是结果的汇集和整理。因此我会在调查过程中严格把

控各个环节的工作质量。此次调查，我主要选择三类群体作为调查对象：

第一类群体是部队管理者。针对这类群体，我会以座谈会的方式，邀请上级领导、社会化保障中心、服务中心等部队管理者参与讨论，在会上了解一下官兵素质提高方面存在的困难，以及学习教育在其中起到的作用。

第二类群体是有转业需求的官兵。针对这类群体，我会采用访谈与问卷相结合的方式，深入了解他们的就业现状，他们对部队组织的职业素质培训是否满意，或者说他们在职业培训方面还有哪些具体需求。

第三类群体是部队学校的相关负责人。针对这类群体，我会采用实地考察与访谈相结合的方式，主要调查一下部队学校的办学条件、师资配备、教学经验等方面。

调查方案制定完后，我会计算所需资金，向领导汇报，根据领导的意见进行修改。待方案审批通过后，我会根据制定的调查方案，选择合适的人员组成调查小组，小组成员需要具有较强的语言沟通能力、组织能力、自我管理能力，同时，还需要的一定的公益心及文笔。之后对调查人员进行培训，落实调查所需资金，制作调查问卷。

接下来，我会按照方案，将调查有序推进，最大限度确保调查结果的真实性和可靠性。我会要求调查员在调查中注意搜集不同的意见，防止片面。参加调查的调查员要报明身份，调查过程中，调查员要明确纪律，不得对调查对象进行引导和干扰。

最后，在调查阶段结束后，我会对调查来的材料反复验证，全面分析，对调查中掌握的数据、典型经验、问题不足等进行深入分析思考，得出科学结论，形成一份有说服力的调查报告。最后将调研报告呈报领导，以便领导根据报告做出决策，促进社区教育的良性发展。

28.现在要给部队官兵进行紧急避险的安全教育活动，你是活动的主要负责人，你打算怎么做？

【作答思路】

近年来，我国的各种安全事故时有发生，造成了比较严重的后果。暴露出了我国公民安全知识缺乏以及紧急避险意识不足的问题。因此，通过给官兵开展紧急避险教育活动，让官兵们学习一些紧急避险的知识，对于提高他们的紧急避险意识很有帮助。领导让我主要负责此次教育活动，我会高度的重视，将领导的各项要求进行落实。具体我会从以下几个方面着手工作。

首先，我会及时的与开展此次教育活动的有关领导取得联系，听取他们针对此次活动的看法和建议，并寻求他们的有力配合。同时，我会就目前官兵所可能会遇到的紧急事件进行梳理，并咨询部队应急管理方面的专家。掌握官兵们目前需要在哪些方面需要提升紧急避险能力。同时，我还会制作一些调查问卷，向我们所在地的部队管理人员进行调查。最终确定我们此次教育活动的主题。在活动的形式上，为了切实起到教育效果，我会选择举行培训会以及开展紧急避险演练相结合的形式来开展。在我明确活动主题与方式后，我会征求领导的意见。待领导同意后，我会尽快草拟一份活动计划。计划中具体包括此

次培训活动的具体时间进度安排，教育活动的具体主题和方式，所需的工作人员人数、培训师选拔，以及所需物资和经费。并且将计划书呈报给领导进行审核，待领导审核并通过以后，我会按照计划进度来具体落实。

在活动进行中，我会按照计划对工作人员进行明确的分工。在培训过程中，我会与培训师及时沟通，询问培训的进展情况，并听取上级领导和官兵的意见建议，及时的对培训中的一些问题进行调整。在培训快要结束的时候，我会按照计划开展一次紧急避险的应急演练，检验官兵们的培训效果。在应急演练过程中，我会安排安保人员、后勤人员做好防范工作，避免演练过程出现问题。在整个教育活动进行当中，我会及时的向领导进行汇报，听取领导的进一步指示。

在此次教育活动结束以后，我会开一个总结报告会。探讨教育活动的收获以及教育活动中出现的一些问题，并就未来如何开展类似的活动进行探讨。最后，我会将活动期间的工作情况写成一份书面总结报告，呈报给领导，并听取领导的指示。

29.俗话说：“活到老，学到老。”请你联系自己的经历及报考岗位，谈谈如何做一名学习型文职人员？

【作答思路】

不断学习是文职人员的立身之本。只有把学习作为一种政治责任，一种精神追求，一种思想境界，把学习当作一种习惯，当作一种能力，不断创新学习方法，孜孜以求，学而不厌，才能使自己成为一名真正的学习型文职人员。对于如何成为一名学习型文职人员，我会这样做：

第一，切实端正学习态度。端正学习态度，是学习取得良好效果的基础。要具有明确的学习目的，强烈的学习欲望，把学习摆在人生的重要位置上，提高学习能力，使自己能够胜任好本职工作，并争取在工作中脱颖而出。

第二，不断创新学习方法。作为学习型文职干部，不但要重视学习，还要善于学习。要提高学习主动性，能够主动地回顾总结自己的工作，从工作中发现不足。根据不足，制定学习计划，通过学习纠正自己的不足。同时，读有字之书固然重要，读无字之书更直接、更管用。因此，需要我们向实践学习，在实践中锻炼；要向官兵学习，以官兵为师，从基层汲取营养；向身边同志学习，吸收大家的智慧，丰富自己的头脑。

第三，学习贵在持之以恒。要树立终身学习的理念，做到“无一时不学，无一事不学，无一处不学”，使学习工作化、工作学习化。要培养浓厚的学习兴趣，养成学习的习惯，这样就会乐此不疲、终身不辍。要有持久学习的定力，减少应酬，真正埋下头来，多读几本有用的书。

30.习近平总书记指出：“理想信念就是共产党人精神上的“钙”，没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。结合这句话，谈谈你以后如何更好地做好本职工作？

【作答思路】

习总书记这句话给我们鲜明地指出了理想信念对于我们文职人员的重要性，这对于我们以后的工作具有十分重要的指导意义，就我个人而言，在以后的工作过程中我会这样做：

首先，我会牢固树立为官兵服务的基本理念，坚定理想信念，把本职工作作为事业，合理调整自己对于职业的期待，培养自己对职业的忠诚度。

其次，我会加强政治理论学习，不断提升自己的思想认识，坚定自己的“理想信念”，自觉以身边的领导和同事为榜样，多和他们交流，多向他们请教和学习，使自己不断的接受教育，增长才干，为自己的精神“补补钙”。

再次，我也会端正心态，不断接受考验，正确面对工作中的各种诱惑，牢记自己的使命，立足本职岗位，踏踏实实的做好自己的工作，帮助官兵解决好自己力所能及的困难，努力做到让官兵满意。

最后，在工作之余，我会多到基层官兵当中走走，多听听基层官兵的意见和建议，使自己时刻保持清醒的头脑，明白我们的工作还有许多不完善的地方，需要我们继续努力，从而不断加强学习，增加自己的使命感和责任感，更加坚定理想信念和信念，使自己永不“缺钙”。未来的工作中，我也会继续保持这种处世处事风格，做到真心交友，诚心待人。